

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: KR-TC-01
	TERMINOS Y CONDICIONES KRENSI ENGLISH	FECHA: 25-09-2023 PÁGINA: 1 de 5

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INTRODUCCIÓN

Estos términos y condiciones establecen las bases para la adquisición de los servicios ofrecidos por **KRENSI ENGLISH** y son aplicables a la legislación colombiana. Al utilizar o registrarse en nuestros servicios, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con lo establecido en este documento, le pedimos que no continúe con el registro o la compra de nuestros servicios.

2. GENERALIDADES

Krensi English es una plataforma en línea ofrecida por Krensi para la enseñanza del idioma inglés a través de cursos en línea y descargas disponibles en nuestro sitio web, ubicado en www.Krensienglish.com. El servicio incluye el acceso al curso Krensi English y es administrado por la empresa Krensi.

El derecho de uso de nuestro servicio es personal e intransferible. Puede acceder al servicio desde su computadora personal y otros dispositivos electrónicos. Para comenzar a utilizar el servicio, debe registrarse y crear un nombre de usuario y una contraseña de Krensi English.

El cliente debe ser mayor de 18 años para aceptar estos términos y condiciones. En caso de que el cliente sea menor de 18 años, sus padres o tutor legal deben aceptarlos en su nombre.

Al utilizar nuestro servicio, usted autoriza la recopilación, procesamiento y uso de su información personal de acuerdo con nuestra política de tratamiento de datos. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, sin previo aviso.

3. SERVICIO

Al aceptar estos términos y condiciones, usted adquiere un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para acceder y utilizar nuestro servicio en línea exclusivamente para uso personal y no comercial. Solo usted está autorizado para utilizar el servicio.

Puede navegar y previsualizar el servicio sin necesidad de crear una cuenta o proporcionar información de registro. Sin embargo, para acceder al contenido completo de Krensi English, debe crear un usuario y contraseña y proporcionar la información de registro a Krensi. Una vez suscrito al servicio, puede acceder al contenido de Krensi English tantas veces como desee.

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: KR-TC-01
	TERMINOS Y CONDICIONES KRENSI ENGLISH	FECHA: 25-09-2023 PÁGINA: 2 de 5

No tiene derecho a copiar o reproducir total o parcialmente el contenido del servicio. Sus derechos con respecto al servicio estarán siempre limitados por los derechos de autor y las leyes de propiedad intelectual aplicables.

La duración del curso es de 365 días hábiles a partir de la fecha en que se genere el usuario y contraseña del estudiante. El acceso a la plataforma se eliminará automáticamente al finalizar este plazo. Si desea extender su acceso, puede adquirir un nuevo curso de inglés.

Ofrecemos soporte técnico las 24 horas del día para resolver problemas relacionados con el acceso o el uso de la plataforma. También realizamos actualizaciones periódicas en nuestros cursos y contenido para mejorar la calidad y la experiencia de aprendizaje, sin costo adicional.

4. PRECIO DEL CURSO

El precio del curso de inglés en línea de Krensi English está especificado y publicado en nuestro sitio web. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios en cualquier momento y le informaremos de cualquier modificación.

La compra del servicio no incluye el valor del impuesto sobre el valor agregado (IVA), que es responsabilidad del cliente. Debe agregar el 19% de IVA al precio publicado en el sitio web, a menos que esté exento de dicho impuesto y proporcione una exención válida a la empresa.

Tenga en cuenta que los pagos se realizan en pesos colombianos, ya que se trata de una transacción nacional. La empresa no es responsable de tasas, comisiones o costos adicionales que su entidad bancaria pueda aplicar, ni de las diferencias de cambio de divisa.

5. PAGO

Durante el proceso de registro, se le solicitará proporcionar información sobre su método de pago (tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria). Acepta que se realicen los cargos a su tarjeta de crédito o débito para los pagos correspondientes. La empresa facturará la compra en un solo pago. Si prefiere diferir los pagos utilizando una tarjeta de crédito, deberá realizarlos directamente con su entidad bancaria.

El pago se procesa a través de pasarelas de pago autorizadas, cuyos detalles se encuentran publicados en nuestro sitio web o en material informativo. La empresa no se hace responsable de pagos realizados fuera de los métodos autorizados y publicados.

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: KR-TC-01
	TERMINOS Y CONDICIONES KRENSI ENGLISH	FECHA: 25-09-2023 PÁGINA: 3 de 5

Usted declara que tiene fondos suficientes en su tarjeta de débito o crédito para cubrir el pago generado por el contrato de compra. En caso de no estar satisfecho con el servicio, tiene derecho a cancelar el curso en cualquier momento, pero no se realizará un reembolso del monto pagado.

Una vez que se haya confirmado el 100% del pago, Krensi English emitirá una factura electrónica que incluirá los detalles de la compra y otra información relevante.

6. PROMOCIONES

Krensi y terceros autorizados pueden publicar anuncios publicitarios con ofertas y precios especiales a través del Servicio. La participación en promociones u ofertas está sujeta a los términos y condiciones asociados. Cualquier acuerdo con terceros o participación en promociones de terceros es responsabilidad exclusiva del cliente.

Las promociones, ofertas y precios especiales no son acumulables ni transferibles. Estos anuncios no tienen valor en efectivo y no pueden canjearse por dinero en efectivo. Krensi English se reserva el derecho de modificar o cancelar estas promociones en cualquier momento, lo que no dará lugar a reclamaciones.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Krensi English frente a usted, como resultado de la relación comercial por la compra del curso de inglés, no superará el monto total que haya pagado por el curso. En ningún caso seremos responsables de la pérdida de uso, lucro cesante, ingresos, costo de adquisición de artículos de reemplazo u otros daños y perjuicios indirectos, independientemente de su causa y teoría de responsabilidad. Estas limitaciones se aplicarán incluso si se nos informa de la posibilidad de dichos daños.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en el curso de inglés y publicado en el sitio web está protegido por las leyes de derechos de autor y tratados internacionales de propiedad intelectual. El contenido se licencia, no se vende. No está autorizado a realizar copias no autorizadas ni a utilizar ninguna parte del contenido. Todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y el servicio son propiedad exclusiva de Krensi English o sus licenciantes. Debe cumplir con todas las leyes aplicables sobre derechos de autor en relación con el uso del Servicio y el Contenido.

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: KR-TC-01
	TERMINOS Y CONDICIONES KRENSI ENGLISH	FECHA: 25-09-2023 PÁGINA: 4 de 5

Además de lo establecido en estos Términos de Servicio, nos reservamos el derecho de tomar medidas adecuadas para proteger los derechos de autor del Contenido.

9. PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos términos y condiciones, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo a través de llamada telefónica o mensaje de WhatsApp al número +57 320 2267985 o mediante los medios de contacto disponibles en nuestro sitio web www.krensienglish.com.

Nos reservamos cualquier derecho que no esté expresamente otorgado en este documento.

Esperamos que estos términos y condiciones sean de su satisfacción y cumplan con los requisitos legales en Colombia.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La empresa se compromete a respetar y proteger la privacidad de los datos de nuestros clientes. Los detalles sobre cómo se recopila, almacena y utiliza la información personal del cliente se describen en nuestra Política de Privacidad. Al utilizar nuestros servicios, el cliente acepta los términos de esta política.

11. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.

El cliente se compromete a utilizar nuestros servicios de manera adecuada y legal. Esto incluye no compartir información de inicio de sesión con terceros, respetar las leyes de derechos de autor y no utilizar nuestros servicios con fines ilegales.

12. DISPUTAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

En caso de disputas o conflictos entre la empresa y el cliente, ambas partes acuerdan buscar una resolución pacífica a través de los métodos **alternativos de solución de conflictos** Métodos **alternativos de solución de conflictos (MASC)**. Si es necesario, conciliación, mediación o arbitraje antes de recurrir a litigios legales.

13. JURISDICCIÓN

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: KR-TC-01
	TERMINOS Y CONDICIONES KRENSI ENGLISH	FECHA: 25-09-2023 PÁGINA: 5 de 5

Cualquier disputa legal que surja en relación con nuestros servicios se regirá por la legislación colombiana y estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales colombianos.

14. ACTUALIZACIONES DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los términos y condiciones pueden actualizarse periódicamente. Los clientes podrán conocer tales cambios por este medio y tendrán la oportunidad de revisar y aceptar los nuevos términos antes de continuar utilizando nuestros servicios. En caso de no aceptar dichas actualizaciones deberán manifestar dicha oposición mediante los medios de contacto disponibles en nuestro sitio web www.krensienglish.com.

15. CONTACTO.

La empresa se comunicará con el cliente a través de correo electrónico, notificaciones en el sitio web, línea telefónica autorizada o mensajes dentro de la plataforma, según sea necesario para brindar el servicio.

16. LIMITACIÓN DE GARANTÍAS.

La empresa no ofrece garantías o promesas sobre los resultados específicos que un cliente puede lograr al utilizar nuestros servicios, ya que esto puede variar según el esfuerzo y dedicación del cliente.

17. IDIOMA DE LOS TÉRMINOS

Estos términos y condiciones se aplican en español. Si se proporciona una traducción a otros idiomas, la versión en español prevalecerá en caso de cualquier discrepancia.

18. AVISO LEGAL

Estos términos y condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre la empresa y el cliente.

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: KR-TC-01
	TERMINOS Y CONDICIONES KRENSI ENGLISH	FECHA: 25-09-2023 PÁGINA: 6 de 5

1. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios		
Versión	Fecha	Descripción del cambio
001	25-09-2023	Creación del documento

Elaborado por	Revisado por	Autorizado por
Maria Angelica Rubiano Analista de Procesos y Ventas	Brenda Pérez Gerente Proyectos y Sostenibilidad	Carlos Páez Martín Gerente de Páez Martín Abogados SAS
	Fecha revisión: 26-09-2023	Fecha aprobación: